



13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Bare en god oplevelse :-)
 - Jeg har aldrig måttet vente mere end et par dage 1 dag på at komme for og da jeg arbejder på forskellige tider på dagen er det også forskelligt hvilken tid jeg vælger så i princippet kunne hele tidsrummet der blev spurgt om dække alt afhængigt af hvilken dag det er.
 - Jeg synes det fungerede fint og levede op til mine ønsker
 - Meget venlig og i mødekomme både i tlf. samt når man kommer til klinikken.
 - Nej
 - Ok. Nem.
 - VIRKER FORTRINELIGT
 - Venlig og imødekommende personale
 - jeg var nødt til at bestille en tid, hvilket ikke kunne lade sig gøre, da telefontiden var forbi
 - nej det fungerede perfekt
-

17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- Afventer stadig effekt af ordineret beh.
- Får altid en god forklaring som er til at forstå.
- Kunne ikke få udskrift. Fik denne på forlangende anden gang.
- Nej
- Ok.
- eR MIDT I ET FORLØB, OG DET HAR INDTIL NU VIRKET MEGET FORNUFTIGT
- næ det fungerede også perfekt

25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?

- Ja. Hurtig og fin behandling i forhold til tidligere besøg (hos en anden læge)
- Mangelfuld
- Nej
- nix igen perfekt

29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?

- Det var fuldt ud tilfredsstillende.
- Ikke noget specielt.. Det var godt.
- Ikke rigtig noget, da det var et godt besøg.
- Intet
- Intet, forløbet var o.k
- Intet, når man pludselig bliver syg er man nervøs og den fjernede de med det samme
- Intet.
- Som en selvfølge at oplyse om sygdommen.
- der var ikke noget som personalet kunne have gjort anderledes
- måske nogen flere blade/magasiner i venteværelset,
- velkomst når man kommer ind - evt. "hej" mindre ventetid mere struktureret behandling og gennemgang af forløb

30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- Alt
- Bliver godt modtaget og altid med et smil.
- Både sekretær, sygeplejerske og ørelægen var meget imødekommende.
- Da jeg lavede første aftale, var vedkommende i telefonen utrolig venlig
- De virkede beroligende og overbevisende "sikker på hånden"
- Der var tid til samtale, følte mig godt informeret og fik relevante svar på mine spørgsmål
- Forklarede tingene rigtig godt.
- Forklaret forløbet med ro og meget specifik.
- Gav mig god tid til at forklare, hvad det handlede om.
- God og saglig forklaring på mine sygdomssymptomer!
- Gode til at informere Smilende.
- Hurtig behandling.
- MEGET KONKRET OG FIN INFORMATION
- Man kan forstå dem klart og de er rigtig flinke mod en.
- Modtagelsen/undersøgelsen/informationen
- Nemt at få tider og venlig. Kompetent personale. Gode tilkørselsforhold.
- Omgang med patienter og forklaring af forløb.
- Tog sig tid til at lytte.
- da vores datter var blive meget syg efter at have fået fjernet polypper, kan kun skrive at den opleves vi have af klinikken var super godt. at læge ringe til hjemme til os et par gang i løbe at dagen. samt næste morgen
- de er meget flexibel hvis man feks skal have ændret sin, tid ellers et sødt smilende personale.
- de var meget søde